

June 2021

B. Com. III Year (3 Y. D. C.) Examination

वैकल्पिक समूह (Optional Group) : समूह (स) व्यावहारिक अर्थशास्त्र

APPLIED ECONOMICS

E-COMMERCE – PAPER I

[Max. Marks : Regular 40 / Private 50

[Min. Marks : Regular 13 / Private 17

विशेष निर्देश : प्रत्येक प्रश्न के उत्तर की अधिकतम सीमा 250 शब्द है। उत्तर पुस्तिका के अधिकतम पृष्ठों की संख्या 16 होगी।
Word limit for answer of each question is 250 words. The maximum number of pages of answer book is 16.

नोट : समस्त प्रश्न सभी नियमित एवं स्वाध्यायी विद्यार्थियों के लिए अनिवार्य है। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाये अनुसार होगी।

All questions are compulsory for all Regular and Private students. Marks distribution for all students are as shown in question paper.

Regular 5×8=40 / Private 5×10=50

1. ई-कॉमर्स क्या है ? ई-कॉमर्स के उपयोग तथा विशेषताओं को समझाइये।
What is e-Commerce ? Explain applications and features of e-Commerce.
2. C2C तथा C2B मॉडल्स के बीच अन्तर बताइये।
Explain difference between C2C and C2B models.
3. E-CRM का कन्सेप्ट, विशेषताएं तथा लक्ष्य लिखिए।
What is concept, features and goals of E-CRM ?
4. ई-पेमेन्ट सिस्टम के विभिन्न अवयव क्या होता हैं ? विस्तृत में समझाइये।
What are different components of e-Payment system ? Explain in detail
5. ERP सिस्टम की प्रमुख विशेषताओं को लिखिए।
What are major characteristics of ERP system.
