

April - May 2019
B. Com. II Year (3 Y. D. C.) Examination

प्रबन्ध समूह

MANAGEMENT GROUP

द्वितीय प्रश्नपत्र : प्रबन्ध के सिद्धान्त

Paper II : Principle of Management

Time 3 Hours

[Max. Marks : Regular 10 / Private 50

[Min. Marks : Regular 13 / Private 17

नोट : खण्ड अ, ब तथा स सभी नियमित एवं स्वाध्यायी विद्यार्थियों के लिए अनिवार्य है। प्रत्येक खण्ड में दिये गये निर्देशों का पालन करें। सभी के लिये अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टि बाधित परीक्षार्थियों के लिये 60 मिनट अतिरिक्त समय की अनुमति है।

Section A, B and C are compulsory for all Regular and Private students. Please follow the instructions, given in each section. Marks distribution for all students are as shown in question paper. The blind candidates will be given 60 minutes extra time.

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ Section A : Objective

Regular 5×1=5 / Private 5×1=5

1. "दूसरों से काम करवाने की कला को ही प्रबन्ध करते हैं।" किसने कहा है :
(अ) एफ. डब्ल्यू. टेलर (ब) जोसेफ एल. मैसी (स) लारेन्स एप्पले (द) हेनरी फेयोल।
"Management is getting things done through other people." Who said this statement :
(a) F. W. Taylor (b) Joseph L. Massie (c) L. Appley (d) Henry Fayol.
2. रणनीतिक योजना कौन से प्रबन्ध द्वारा बनाई जाती है : <http://www.davvonline.com>
(अ) उच्च स्तरीय (ब) मध्यम स्तरीय (स) निम्न स्तरीय (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं।
Strategic planning is prepared by which management :
(a) High level (b) Medium level (c) Lower level (d) Non- of the above.
3. सेवीवर्गीय नीतियों का निर्धारण करता है :
(अ) मानव संसाधन विभाग (ब) मध्यम स्तरीय प्रबन्ध
(स) सेवीवर्गीय प्रबन्धक (द) उच्च स्तरीय प्रबन्ध।
Personnel policy is determined by management :
(a) Human Resource Department (b) Middle Level Management
(c) Personnel Manager (d) High Level Management.
4. अभिप्रेरणा का आरोग्य सिद्धान्त प्रतिपादित किया गया :
(अ) मैकग्रेगर (ब) मैस्लो (स) हर्जबर्ग (द) ब्रोन।
Motivation Hygiene Theory was propounded by :
(a) McGregor (b) Maslow (c) Herzberg (d) Bronn.
5. निम्न में से कौन नियंत्रण की तकनीक नहीं है
(अ) समतुल्यता विश्लेषण (ब) बजट (स) रोकड़ प्रवाह विश्लेषण (द) प्रबन्धकीय अन्वेषण।
Which of the following is not technology of control :
(a) Break-Even Analysis (b) Budget
(c) Cash Flow Analysis (d) Managerial Audit.

खण्ड ब : लघु उत्तरीय Section B : Short Answer

Regular 5×3=15 / Private 5×3=15

1. प्रबन्ध के प्रमुख एवं सहायक कार्यों की विवेचना संक्षेप में कीजिए।
Discuss the primary and secondary functions of management in brief

अथवा OR

हाथोन प्रयोग का समझाइये। हाथोन प्रयोग के निष्कर्ष भी बताइये।
Explain Hawthorne Experiments. Observe the conclusion of Hawthorne Experiments.

2. पूर्वानुमान की विभिन्न तकनीकों की विवेचना कीजिए ।

Discuss the various techniques of Forecasting.

अथवा OR

प्रभावी समन्वय के आवश्यक तत्व क्या हैं ? वर्णन कीजिए ।

What are the essential elements of Effective Co-ordination ? Explain it

3. रेखा तथा कर्मचारी संगठन में टकराहट के कारण स्पष्ट कीजिए तथा इस संपर्क को दूर करने के उपाय बताइये ।

Explain the problem of Line and Staff Relationship. Suggest remedies to solve it.

अथवा OR

मानव संसाधन नियोजन क्या है ? मानव संसाधन नियोजन कैसे किया जाता है ?

What is Human Resource Planning ? How human resource planning is done ?

4. वित्तीय एवं गैर वित्तीय अभिप्रेरणाओं का वर्णन कीजिए ।

Describe the Financial and Non-financial Incentives.

अथवा OR

नेतृत्व की परिभाषा दीजिए एवं नेतृत्व की शैलियों की व्याख्या कीजिए ।

Define Leadership and discuss the style of leadership.

5. निर्देशन की विभिन्न तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

Briefly discuss the different techniques of Direction.

अथवा OR

निर्देशन से क्या आशय है ? इसके प्रमुख सिद्धान्त बताइये ।

What is meant by Direction ? Discuss the major principles of direction.

खण्ड स : दीर्घ उत्तरीय Section C : Long Answer

Regular 5×4=20 / Private 5×6=30

1. प्रबन्ध के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए ।

Explain the various principles of Management.

अथवा OR

एफ. डब्ल्यू. टेलर एवं हेनरी फेयोले के प्रबन्ध सम्बन्धी विचारों का तुलनात्मक विवेचन कीजिए ।

Compare the views on management of F. W. Taylor and Henry Fayol.

2. नियोजन से आप क्या समझते हैं ? आधुनिक प्रबन्ध में इसके उद्देश्य एवं महत्व को स्पष्ट कीजिए ।

What do you mean by Planning ? Discuss its objective and importance in modern management.

अथवा OR

निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताएं एवं सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए ।

What do you understand by Decision Making ? Discuss its characteristics and explain its principles.

3. स्टाफिंग प्रक्रिया में उठाए जाने वाले विभिन्न कदमों का वर्णन कीजिए ।

Describe the various steps to be taken in Staffing Process. <http://www.davvonline.com>

अथवा OR

"अधिकारों का वारार्षण किया जा सकता है, किन्तु उत्तरदायित्वों का नहीं" इस कथन की इसके सिद्धान्तों के प्रारंभ में समीक्षा कीजिए ।

"Authority can be delegated but not responsibility." Explain the statement in the light of its principles.

4. अभिप्रेरणा के X, Y तथा Z सिद्धान्तों को समझाइये ।

Explain the 'X', 'Y' and 'Z' Theories of Motivation.

अथवा OR

नेतृत्व के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए तथा एक अच्छे नेता के गुणों की व्याख्या कीजिए ।

Explain the principles of Leadership and discuss the qualities of a good leader.

5. नियंत्रण से आप क्या समझते हैं ? नियंत्रण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।

What do you mean by Control ? Describe the process of control.

अथवा OR

नियंत्रण कितने प्रकार के हैं ? नियंत्रण की विभिन्न प्रणालियों का उद्देश्य में वर्णन कीजिए ।

What is Control ? Describe the various systems / techniques of control.