

March – April 2022
B. Com. II Year (3 Y. D. C.) Examination

COMPUTER APPLICATION
PAPER I: INTERNET AND E-COMMERCE (CA-201)

Time 3 Hours]

[Max. Marks : Regular 40 / Private 50
[Min. Marks : Regular 13 / Private 17

नोट : खण्ड अ, ब तथा स सभी नियमित एवं स्वाध्यायी विद्यार्थियों के लिए अनिवार्य है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए निर्देशों का पालन करें। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टि बाधित परीक्षार्थियों के लिये 60 मिनट अतिरिक्त समय की अनुमति है।

Section A, B and C are compulsory for all Regular and Private students. Please follow the instructions, given in each section. Marks distribution for all students are as shown in question paper. The blind candidates will be given 60 minutes extra time.

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ Section A : Objective

Regular 5×1=5 / Private 5×1=5

1. इंटरनेट की साइट इस भाषा में लिखी जाती है : Internet website is written in this language :
(a) HTML (b) URL (c) DNS (d) JAVA.
2. EFT का अर्थ है : EFT means :
(a) Electronic Fund Transfer (b) Electronic Food Transfer
(c) Electrical Fund Transfer (d) None of these.
3. CPC का अर्थ है : CPC means :
(a) Cost Per Click (b) Count Per Click (c) Cost Per Count (d) None of these.
4. ऑनलाइन प्रोडक्ट्स या सर्विसेज की मार्केटिंग को कहते हैं :
(अ) इलेक्ट्रॉनिक मार्केटिंग (ब) ई-कॉमर्स (स) डिजिटल मार्केटिंग (द) उपरोक्त सभी।
Marketing of the products or services online is known as :
(a) Electronic Marketing (b) E-Commerce (c) Digital Marketing (d) All of these.
5. डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकताएं :
(अ) हस्ताक्षर के लेखक का सत्यापन होना चाहिए (ब) हस्ताक्षर का दिनांक तथा समय को सत्यापित होना चाहिए
(स) इसे पहचानना तथा जांचना आसान होना चाहिए (द) उपरोक्त सभी।
Requirements of Digital Signature :
(a) It must verify author signature (b) It must verify data and time of signature
(c) It should be early to recognize and verify (d) All of these.

Regular 5×3=15 / Private 5×3=15

खण्ड ब : लघु उत्तरीय Section B : Short Answer

1. ई-मेल सर्वर्स तथा ई-मेल क्लाइन्ट प्रोग्राम के मध्य अन्तर लिखिए।
Give differences between E-mail servers and E-mail client programs.
अथवा OR
मेटा सर्च को परिभाषित कीजिए।
Define Meta Search.
2. ई-कॉमर्स के कम्पोनेन्ट्स बताइए।
Give components of E-commerce.
अथवा OR
www की उत्पत्ति को संक्षेप में समझाइए।
Explain briefly Emergence of www.
3. B2B मॉडल को परिभाषित कीजिए।
Define B2B Model.
अथवा OR
वैल्यू चैन मॉडल को उदाहरण सहित समझाइए।
Giving an example, explain Value Chain Model.

4. इन्टरनेट मार्केटिंग ट्रेन्ड्स पर नोट लिखिए।
Write a note on Internet Marketing Trends.

अथवा OR

आप वेब प्रिजेन्स गोलस को कैसे पहचानेंगे ?
How can you identify Web Presence Goals ?

5. इन्टरनेट सुरक्षा के खतरों क्या हैं ?
What are the threats to Internet Security ?

अथवा OR

डिजिटल सर्टिफिकेट तथा डिजिटल सिग्नेचर का अन्तर लिखिए।
Give difference between Digital Certificate and Digital Signature.

Regular 5×4=20 / Private 5×6=30

खण्ड स : दीर्घ उत्तरीय Section C : Long Answer

1. सर्च इंजन के कुछ उदाहरण बताइए। इन पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।
Give few examples of Search Engines. Discuss them briefly.

अथवा OR

इन्टरनेट की एप्लीकेशन पर चर्चा कीजिए।
Discuss applications of Internet.

2. ट्रेडीशनल कॉमर्स तथा ई-कॉमर्स के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए।
Differentiate between Traditional Commerce and E-commerce.

अथवा OR

ई-कॉमर्स वेबसाइट के बारे में समझाइए।
Describe about E-Commerce Website.

3. ई-कॉमर्स हेतु विभिन्न मॉडल को समझाइए।
Explain various Business Models for E-Commerce.

अथवा OR

निम्न को समझाइए :

- (अ) एग्रीगेटर मॉडल
(ब) इन्फोमीडियरी मॉडल
(स) सब्सक्रिप्शन मॉडल।

Explain the following :

- (a) Aggregator Model
(b) Infomediary Model
(c) Subscription Model.

4. ऑनलाइन मार्केटिंग को परिभाषित कीजिए। ऑनलाइन एवं ऑफलाइन मार्केटिंग में अन्तर बताइए।
Define Online Marketing. What are the basic differences between Online and Offline Marketing ?

अथवा OR

निम्न को समझाइए :

- (अ) ई-ब्रान्डिंग (ब) ई-मार्केटिंग स्ट्रेटेजी।

Explain the following :

- (a) E-Branding (b) E-Marketing Strategies.

5. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand from Electronic Payment System ? Explain.

अथवा OR

ई-बैंकिंग को विस्तार से समझाइए।
Discuss concept of E-Banking in detail.