

April 2019
B Com. (Hons.) I Year (3 Y. D. C.) Examination

प्रबन्ध समूह
MANAGEMENT GROUP
 प्रथम प्रश्नपत्र - प्रबन्ध के सिद्धान्त
Paper I Principles of Management

Time 3 Hours

[Max. Marks : Regular 40 / Private 50
 [Min. Marks : Regular 13 / Private 17

नोट : खण्ड अ, ब तथा स सभी निश्चित एवं सार्वभौमिक विद्यार्थियों के लिए अनिवार्य हैं। प्रत्येक खण्ड में दिये गये निर्देशों का पालन करें। सभी के लिये अंक वितरण योजना प्रश्नपत्र में दशमि अनुसार होगी। दृष्टि बाधित परीक्षार्थियों के लिये 60 विमिर्त अतिरिक्त समय की अनुमति है।

Section A, B and C are compulsory for all Regular and Private students. Please follow the instructions, given in each section. Marks distribution for all students are as shown in question paper. The blind candidates will be given 60 minutes extra time. <http://www.davvonline.com>

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ Section A : Objective

Regular 5×1=5 / Private 5×1=5

1. "प्रबन्ध व्यक्तियों का विकास है, न कि वस्तुओं का निर्देशन" यह कथन है
 (अ) डेविस (ब) एप्ले (स) फेयोल (द) टैरी।
 "Management is the development of men and not the direction of things" this statement of is
 (a) Davis (b) Appley (c) Fayol (d) Terry
2. नियोजन मूलतः एक चयन प्रक्रिया है। सही / गलत
Planning is fundamentally a choosing process. True / False
3. संगठन स्वतः निर्मित होता है।
 (अ) क्रियात्मक (ब) अनौपचारिक (स) औपचारिक (द) विभागीय।
 Organisation is automatically formed
 (a) Functional (b) Informal (c) Formal (d) Divisional
4. समन्वय की आवश्यकता होती है
 (अ) विवादों को सुलझाना (ब) परस्पर सहयोग
 (स) मानवीय सम्बन्ध (द) उपर्युक्त सभी।
 Co-ordination is required for
 (a) Settlement of disputes (b) Mutual co-operation
 (c) Human relations (d) All of above.
5. पूर्व निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने की अवधारणा है।
 (अ) नियंत्रण (ब) मूल्यांकन (स) नियोजन (द) निर्देशन।
 A concept about to achieve the pre-determined goal is called :
 (a) Control (b) Evaluation (c) Planning (d) Direction.

खण्ड ब : लघु उत्तरीय Section B : Short Answer

Regular 5×3=15 / Private 5×3=15

1. "दूसरों से काम कराने की कला को ही प्रबन्ध कहते हैं।" टिप्पणी कीजिए।
 "Management is getting things done through other people" Comment.

अथवा OR

"उद्देश्य निहित प्रबन्ध" की मुख्य विशेषताओं को बताइए।
 Indicate the essential characteristics of 'M. B. O.'

2. नियोजन प्रक्रिया से क्या आशय है ?
What is meant by Planning Process ?

अथवा OR

नेतृत्व का आशय स्पष्ट कीजिए ।
Explain the meaning of leadership.

3. संगठन के महत्व का वर्णन कीजिये ।
Discuss the importance of organisation.

अथवा OR

संगठन संरचना क्या है ?
What is Organisation Structure ?

4. समन्वय के सिद्धान्त बताइये ।
Explain the principles of Co-ordinations.

अथवा OR

निर्णयन के प्रकारों का वर्णन कीजिये ।
Explain the kinds of decision making.

5. नियंत्रण की आधुनिक तकनीकों का वर्णन कीजिये ।
Discuss the modern techniques of control

अथवा OR

स्टाफिंग से क्या आशय है ?
What is meant by Staffing ?

खण्ड स : दीर्घ उत्तरीय Section C : Long Answer

Regular 5×4=20 / Private 5×6=30

1. प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए । भारतीय सन्दर्भ में प्रबन्ध का महत्व बताइए ।
Define management show the importance of management in Indian context.
<http://www.davvonline.com>

अथवा OR

प्रबन्ध के सम्बन्ध में टेनर के योगदान व दर्शन की आलोचनात्मक समीक्षा कीजिए ।
Discuss critically the contribution and philosophy of Taylor as regards to management.

2. नियोजन की परिभाषा दीजिए । इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
Define Planning Explain its nature and scope.

अथवा OR

नेतृत्व की एक विचारधारा है "नेता जन्मते हैं, बनाए नहीं जाते ।" इस विचारधारा का मूल्यांकन कीजिए ।
One view of leadership is "Leaders are born, not made". Evaluate the view.

3. रेखा संगठन को समझाइए तथा इसके गुण और दोषों की विवेचना कीजिए ।
Explain line organisation and state its merits and demerits.

अथवा OR

प्रबन्ध कार्य में स्टाफ का क्या महत्व है ? स्टाफ कार्य कब सृजित किया जाना चाहिए ?

What is the role of Staff in carrying out the functions of management ? When should staff jobs be created ? <http://www.davvonline.com>

4. "समन्वय प्रबन्ध की मूल आवश्यकता है ।" समझाइये ।
"Co-ordination is the essence of managership." Explain.

अथवा OR

"निर्णयन प्रबन्धकीय कार्यों की कुंजी है ।" विवेचना कीजिये व इसके महत्व को समझाइये ।

Explain "Decision-making is key of management works" and describe its importance.

5. नियंत्रण के क्या उद्देश्य हैं ? आदर्श नियंत्रण व्यवस्था के अनिवार्य तत्वों की विवेचना कीजिए ।
What are the purposes of control ? Discuss the essential features of an ideal control system.

अथवा OR

स्टाफिंग प्रक्रिया में उठाए जाने वाले विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए ।

Describe the various steps to be taken in staffing process.