

April - May 2018

B. Com. (Hons.) I Year (3 Y. D. C.) Examination

प्रबंध समूह

MANAGEMENT GROUP

प्रथम प्रश्नपत्र : प्रबंध के सिद्धांत

Paper I : Principles of Management

Time 3 Hours]

[Max. Marks : Regular 40 / Private 50
[Min. Marks : Regular 13 / Private 17

नोट : खण्ड अ, ब तथा स सभी नियमित एवं स्वाध्यायी विद्यार्थियों के लिए अनिवार्य है। प्रत्येक खण्ड में दिये गये निर्देशों का पालन करें। सभी के लिये अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दशमि अनुसार होगी। दृष्टि बाधित परीक्षार्थियों के लिये 60 मिनट अतिरिक्त समय की अनुमति है।
Section A, B and C are compulsory for all Regular and Private students. Please follow the instructions, given in each section. Marks distribution for all students are as shown in question paper. The blind candidates will be given 60 minutes extra time.

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ Section A : Objective

Regular 5x1=5 / Private 5x1=5

1. प्रबन्ध मूलतः से संबंधित है।
(अ) बाजार एवं सामग्री (ब) मशीन एवं यंत्र (स) मानव शक्ति (द) कार्यविधि एवं ज्ञान।
Management is basically concerned with :
(a) Market and Materials (b) Machinery and Tools
(c) Manpower (d) Work Methods and Knowledge.
2. निम्नलिखित में से नियोजन का संघटक नहीं है :
(अ) उद्देश्य (ब) कार्यक्रम (स) व्यूहरचना (द) पूर्वानुमान।
The following is not a component of Planning :
(a) Objectives (b) Programmes (c) Strategy (d) Forecasting.
3. संगठन संरचना से तात्पर्य है :
(अ) नियंत्रण एवं अभिप्रेरण की प्रणाली।
(ब) अनौपचारिक सम्बन्धों की पद्धति।
(स) भूमिकाओं, अधिकारों एवं दायित्वों की प्रणाली।
(द) नेतृत्व एवं निर्देशन की प्रणाली।
Organisation Structure means :
(a) System of Control and Motivation.
(b) System of Informal Relations
(c) System of Roles, Authority and Responsibilities.
(d) System of Leadership and Direction.
4. अच्छे निर्णय का आवश्यक तत्व है :
(अ) स्वीकृति योग्य (ब) स्व-केन्द्रित (स) भावनाओं की संतुष्टि (द) केवल संस्था के हित में होना।
The essential element of a good decision is :
(a) Acceptable (b) Self-Centered
(c) Fulfilment of Feelings (d) Profitable only for the Firm.
5. नियंत्रण का अर्थ है :
(अ) दबाव व बल (ब) प्रभुत्व व शक्ति (स) सामाजिक प्रभाव (द) पथ प्रदर्शन एवं नियमन।
Control means :
(a) Coercion and Force
(b) Domination and Power
(c) Social Influence (d) Guiding and Regulation.

खण्ड B : लघु उत्तरीय Section B : Short Answer

Regular 5×3=15 / Private 5×3=15

1. व्यावसायिक प्रबन्ध से क्या आशय है ? आधुनिक जगत में इसके महत्व की विवेचना कीजिए ।
What is meant by Business Management ? Discuss its importance in modern world.

अथवा OR

"प्रत्येक उत्पादक उपभोक्ता भी होता है ।" क्या इस कथन का आशय यह है कि प्रबन्ध का समाज के प्रति भी दायित्व होता है ?
"Every producer is a consumer." Does this statement mean that management has obligation to society ?

2. नियोजन के पाँच सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए ।
Describe the five principles of Planning.

अथवा OR

नेतृत्व के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए तथा एक अच्छे नेता के गुणों की व्याख्या कीजिए ।
Explain the principles of Leadership and discuss the qualities of good Leadership.

3. भौगोलिक क्षेत्र के आधार पर अपनाए गये विभागीकरण के प्रमुख गुण-दोष बताइये ।
Describe the main merits and demerits of Departmentation made on the basis of Geographic Territory.

अथवा OR

"मैट्रिक्स संगठन" का अर्थ एवं लक्षण बताइये ।
Describe the meaning and characteristics of "Matrix Organisation".

4. निर्णयन की तीन परिमाणात्मक तकनीकों को समझाइये ।
Explain three quantitative techniques of Decision Making.

अथवा OR

समन्वय को परिभाषित कीजिए एवं समन्वय की आवश्यकता को प्रतिपादित कीजिए ।
Define the term Co-ordination. Discuss the need for Co-ordination.

5. नियंत्रण की प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइये ।
Explain the Process of Control in brief.

अथवा OR

नियुक्तिकरण क्या है ? नियुक्तिकरण की प्रक्रिया के आवश्यक तत्व बतलाइये ।
What is Staffing ? Describe the major elements of the Staffing Process.

खण्ड C : दीर्घ उत्तरीय Section C : Long Answer

Regular 5×4=20 / Private 5×6=30

1. टेलर को "वैज्ञानिक प्रबन्ध का पिता" क्यों कहा जाता है ? उनकी "प्रबन्ध दर्शन" एवं "मानसिक क्रान्ति" की विचारधारा को समझाइये ।
Why is Taylor called "The father of Scientific Management" ? Explain his "Management Philosophy" and "Mental Revolution" Concepts.

अथवा OR

फेयोल के प्रशासन के सिद्धान्तों पर एक निबन्ध लिखिए ।
Write an essay on the Fayol's Principles of Administration.

2. उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए । इसके उद्देश्यों, लाभों एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए ।
Define Management by Objectives. Discuss its objectives, advantages and limitations.

अथवा OR

नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों का विस्तृत वर्णन कीजिए ।
What do you understand by Leadership ? Describe the various Styles of Leadership in detail.

संगठन के निम्नलिखित सिद्धान्तों को समझाइए :

- (अ) आदेशों की एकरूपता का सिद्धान्त ।
- (ब) रोक एवं सन्तुलन का सिद्धान्त ।
- (स) सन्तुलन का सिद्धान्त ।

Explain the following Principles of Organisation :

- (a) Principles of Unity of Command.
- (b) Principles of Check and Balance.
- (c) Principles of Balance.

अथवा OR

संगठन के रेखा एवं क्रियात्मक संगठनों में अन्तर स्पष्ट कीजिए और इनके गुण-दोषों का तुलनात्मक विवरण दीजिए ।

Distinguish between Line and Functional forms of Organisations and discuss their relative merits and demerits.

विवेकपूर्ण निर्णयन प्रक्रिया के महत्वपूर्ण चरणों को स्पष्ट रूप से समझाइये ।

Explain the important steps in a Rational Decision Making Process.

अथवा OR

एक उत्कृष्ट समन्वय के आवश्यक गुणों की विस्तृत व्याख्या कीजिए ।

Explain the requisites for Excellent Co-ordination.

6. नियंत्रण की विधियों का वर्णन कीजिए ।

Describe the methods of Control.

अथवा OR

नियुक्तिकरण की प्रमुख विधियाँ बताते हुए स्टाफिंग की नवीन प्रवृत्तियों का वर्णन भी कीजिए ।

Discuss the major methods of Staffing. Also describe the new trends of Staffing.