

## Organisation Behaviour - 2017

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

खण्ड- 'अ' (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

नोट : सभी प्रश्नों को हल करें। सभी प्रश्न 1 अंक का है।

1. Choose the correct answer:

सही विकल्प चुनिये:

- (i) Modern psychology is defined as \_\_\_\_\_.
- (a) Science of Behaviour (b) Science of Soul  
(c) Science of Mind (d) Science of Consciousness
- आधुनिक मनोविज्ञान को परिभाषित किया जाता है:
- (अ) व्यवहार का विज्ञान (ब) आत्मा का विज्ञान  
(स) मन का विज्ञान (द) चेतना का विज्ञान
- (ii) Perception is Sensation plus \_\_\_\_\_.
- (a) Image (b) Meaning  
(c) Language (d) Memory
- प्रत्यक्षीकरण योग होता है संवेदना एवं \_\_\_\_\_ का।
- (अ) प्रतिमा (ब) अर्थ (स) भाषा (द) स्मृति
- (iii) \_\_\_\_\_ is the founder of psychology.
- (a) Weber (b) Pavlov (c) Skinner (d) Windt
- \_\_\_\_\_ मनोविज्ञान के संस्थापक हैं:
- (अ) वेबर (ब) पावलाव (स) स्किनर (द) बुण्ट
- (iv) The word 'Personality' which means 'Personas' is derived from \_\_\_\_\_ Language.
- (a) Spanish (b) German (c) Latin (d) French
- 'व्यक्तित्व' शब्द को \_\_\_\_\_ भाषा के 'परसोना' शब्द से उत्पन्न माना जाता है:
- (अ) स्पेनिश (ब) जर्मन (स) लेटिन (द) फ्रेंच
- (v) Which Needs were described by McClelland in his theory of motivation:
- (a) Only Achievement (b) Only Affiliation  
(c) Only Power (d) All of the above
- मैक्लीलैंड का अभिप्रेरणा का सिद्धान्त \_\_\_\_\_ आवश्यकताओं की व्याख्या करता है:
- (अ) केवल उपलब्धि (ब) केवल संबंधन

(स) केवल शक्ति (द) उपरोक्त सभी

- (vi) Thinking is often defined as an organization of:
- (a) Images (b) Concepts (c) Perception (d) Words
- चिंतन का बहुधा संगठन एवं \_\_\_\_\_ है।
- (अ) प्रतिमा (ब) संप्रत्यय (स) प्रत्ययीकरण (द) शब्दों
- (vii) In Herzberg theory \_\_\_\_\_ is not considered as a Hygiene factor.
- (a) Work Challenge (b) Working Conditions  
(c) Job Security (d) Salary
- हर्जबर्ग के सिद्धान्त में \_\_\_\_\_ हाइजिन कारक नहीं समझा जाता है:
- (अ) कार्य चुनौती (ब) कार्य परिस्थितियाँ  
(स) कार्य सुरक्षा (द) वेतन
- (viii) \_\_\_\_\_ started the transactional Analysis movement.
- (a) Johari (b) Myers (c) Byrne (d) Maslow
- \_\_\_\_\_ ने ट्रांसएक्शनल एनेलिसिस की शुरुआत करने वाला समझा जाता है:
- (अ) जोहरी (ब) मायरस (स) बर्न (द) माजलो
- (ix) \_\_\_\_\_ profounded need hiererchy theory of motivation.
- (a) Vroom (b) Maslow (c) McClelland (d) Herzberg
- \_\_\_\_\_ ने आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त को प्रतिपादित किया:
- (अ) बुम (ब) मास्तो (स) मैक्लीलैंड (द) हर्जबर्ग
- (x) \_\_\_\_\_ theory of focuses on the statements like-"Leader are born not made".
- (a) Contingency theory (b) Path Goal theory  
(c) Trait theory (d) Managerial Grid theory
- \_\_\_\_\_ सिद्धान्त केन्द्रित होता है उन कथनों पर जो मानते हैं : 'नेतृत्व जन्मजात होता है, बनाया नहीं जाता'।
- (अ) प्रासंगिकता सिद्धान्त (ब) पथ लक्ष्य सिद्धान्त  
(स) शील गुण सिद्धान्त (द) प्रबंधियमिड सिद्धान्त
- (xi) The comprehensive definition of group does not focus on \_\_\_\_\_.
- (a) Interaction among members (b) Shared Norms  
(c) Shared Values (d) Culture
- समूह की विस्तृत परिभाषा का केन्द्र \_\_\_\_\_ नहीं है:
- (अ) समूह सदस्यों से अन्तः क्रिया (ब) प्रतिमानों की समानता

(स) मूल्यों में समानता (द) संस्कृति  
(xii) High Interaction among members to increase trust and openness in group is called:

- (a) Group Dynamics (b) Group pressure  
(c) Group Norm (d) Group value

समूह में उच्च अन्तःक्रिया जिसमें परस्पर विश्वास एवं खुलापन बढ़े को कहते हैं:

- (अ) समूह गतिकी (ब) समूह दबाव  
(स) समूह प्रतिमान (द) समूह मूल्य

(xiii) \_\_\_\_\_ is not concerned with communication barrier.

- (a) Semantic problem (b) Noise  
(c) Status (d) Feedback

\_\_\_\_\_ को संप्रेषणात्मक बाधा नहीं समझा जाता है:

- (अ) अर्थगत समस्या (ब) शोर  
(स) स्टेटस (पर) (द) फीडबैक

(xiv) When the flow of communication in form top to bottom, it is called:

- (a) Parallel (b) Downward  
(c) Upward (d) Lateral

जब संप्रेषण का प्रवाह ऊपर से नीचे की तरफ होता है तो उसे कहते हैं:

- (अ) समानान्तर (ब) नीचे की ओर  
(स) ऊपर की ओर (द) लेटरल

(xv) Which among the following is not a form of Non-verbal communication.

- (a) Gesture (b) Posture (c) Body movement (d) E-mail

निम्न में से कौनसा तरीका अवास्तविक संप्रेषण के अन्तर्गत नहीं आता:

- (अ) भाव भंगिमा (ब) पोस्टर (स) शारीरिक गति (द) ई-मेल

**खण्ड- 'ब' (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।**

2. Define Psychology.

मनोविज्ञान को परिभाषित कीजिए।

**अथवा** Discuss the applications of psychology.

मनोविज्ञान की उपयोगिताओं को समझाइये।

3. Explain the concept of sensation.

संवेदना के संप्रत्यय को समझाइए।

**अथवा** Discuss the concept of personality.

व्यक्तित्व के संप्रत्यय को समझाइए।

4. Describe the major features of contingency theories.

प्रासंगिक सिद्धान्तों की मुख्य विशेषताओं को समझाइए।

**अथवा** Briefly discuss the Herzberg's theory of motivation.

हर्जबर्ग के अभिप्रेरणा के सिद्धान्त की संक्षेप में समझाइए।

5. Explain the characteristics of Group.

समूह की विशेषताओं को समझाइए।

**अथवा** Explain the concept of Group Dynamics.

समूह गति के संप्रत्यय को समझाइए।

6. Discuss the concept of Communication.

संप्रेषण के संप्रत्यय को समझाइए।

**अथवा** Discuss the process of communication.

संप्रेषण की प्रक्रिया को समझाइए।

**खण्ड- 'स' (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 9 अंक का है।**

7. Explain in detail two major methods used by psychology to study human behaviour.

मानव व्यवहार को समझने के लिए मनोवैज्ञानिक द्वारा उपयोग किए जाने वाले किए जाने वाले किन्हीं दो विधियों की विवेचना कीजिए।

**अथवा** Describe the relevance of psychology in industrial setting.

औद्योगिक क्षेत्र में मनोविज्ञान की प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

8. Describe the major techniques used by Psychologist to measure personality.

मनोवैज्ञानिक द्वारा व्यक्तित्व मापन की मुख्य विधियों की व्याख्या कीजिए।

**अथवा** What do you understand by perception? Describe the Law of Perceptual Organisation.

प्रत्यक्षीकरण से आप क्या समझते हैं? प्रत्याधिक संगठन के नियमों की विवेचना कीजिए।

9. Explain the major concepts of Transactional Analysis and describe how the knowledge of Transactional Analysis is helpful in improving Interpersonal Relationship.

ट्रांसएक्शनल एनेलिसिस के मुख्य संप्रत्ययों की व्याख्या कीजिए एवं अन्तर्व्यक्तिक

संबंधों को सुधारने में ट्रांसएक्शनल एनेलिसिस के ज्ञान की विवेचना कीजिए।

**अथवा** Describe the Maslow's theory of motivation in detail.

मैसलो के अभिप्रेरणा सिद्धान्त की विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए।

10. Explain the major stages of Group Development.

समूह विकास के मुख्य चरणों की व्याख्या कीजिए।

**अथवा** Explain the major theories of Leadership.

नेतृत्व के मुख्य सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

11. Describe the major methods of Communication.

संप्रेषण की मुख्य विधियों की व्याख्या कीजिए।

**अथवा** Describe the major Barriers of Interpersonal Communication and explain the ways for over coming barriers.

अन्तर्व्यक्तित्व संप्रेषण की मुख्य बाधाओं की व्याख्या कीजिए एवं इन बाधाओं को दूर करने के विभिन्न तरीकों की विवेचना कीजिए।